

T/ZACA

团 体 标 准

T/ZACA 017—2019

全国团体标准信息平台

认证服务持续改进管理规范

Specification for continuous improvement

全国团体标准信息平台

2019 - 03 - 21 发布

2019 - 04 - 01 实施

浙江省质量合格评定协会 发布

目 次

前言	II
1 范围	1
2 规范性引用文件	1
3 术语和定义	1
4 基本要求	1
4.1 总则	1
4.2 改进机会的识别	1
4.3 持续改进措施的制定	2
4.4 持续改进措施的实施	2
4.5 持续改进有效性的评价	2
4.6 持续改进有效性评价结果的应用	2

全国团体标准信息平台